



IO 4 Das dienstbegleitende  
Schulungsprogramm für  
Erwachsenenbildner

Aktivitätenblatt 1.2  
Lassen Sie sich eine  
Dienstleistungskarte erstellen, die  
alle möglichen Dienste in Ihrer  
Region auflistet!



## Dienstleistungskartierung

Erstellen Sie eine Dienstleistungskarte, die alle möglichen Dienste in Ihrer Region auflistet.

Um eine Dienstleistungskarte zu erstellen, verwenden Sie diese Richtlinien.

**Schritt 1.** Seite im A4-Format - Brainstorming. Jeder schreibt einzeln die sozialen Dienste auf, die er in der Region kennt.

**Schritt 2.** Papier im Format A3 - jeder tauscht aus, was er individuell geschrieben hat, und versucht, die Schlüsselfragen in der Gruppe zu beantworten.

**Schritt 3.** Erstellen Sie eine Karte der sozialen Dienste. Versuchen Sie, die Karte so interessant, leicht und für jeden verständlich wie möglich zu gestalten (verwenden Sie ein anderes Papier im Format A3).

**Die wichtigsten Fragen, die bei einer Dienstleistungskartierung zu beantworten sind, sind:**

Wo sind die Dienste derzeit angesiedelt?

Für wen stehen die Dienste zur Verfügung (z. B. Alter/Geschlecht des Opfers/der Überlebenden, spezifische Formen von Gewalt gegen Frauen und Mädchen)?

Wer nimmt sie in Anspruch?

Wann sind die Dienste verfügbar (Öffnungszeiten)?

Was bieten die Dienste an (idealerweise einschließlich Standards und Qualitätskontrolle)?

Welche Protokolle gibt es?

Wer erbringt diese Leistungen?

An welche Dienste werden sie weitervermittelt und von welchen erhalten sie Überweisungen?

Was sind die Ergebnisse für die Nutzer der Dienste?

Wie hoch sind die Kosten für die Bereitstellung der Dienste und wie hoch sind die Investitionen?



# EMPOWER

Building Resilience to Address Domestic Violence



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-UK01-KA204-079159