



ΙΟ 4 Το πρόγραμμα επιμόρφωσης  
για Εκπαιδευτές

Φύλλο δραστηριότητας 1.1  
Ας φτιάξουμε έναν χάρτη υπηρεσιών  
που παραθέτει όλες τις πιθανές  
υπηρεσίες στην πόλη/περιοχή σας!



**EMPOWER**  
Building Resilience to Address Domestic Violence



## **Άσκηση χαρτογράφησης υπηρεσιών**

Δημιουργήστε έναν χάρτη υπηρεσιών που παραθέτει όλες τις πιθανές υπηρεσίες στην πόλη/περιοχή σας. Για να δημιουργήσετε ένα χάρτη υπηρεσιών χρησιμοποιήστε αυτές τις οδηγίες.

**1ο βήμα** . Πρώτη σελίδα - Καταιγισμός ιδεών (brainstorming). Ο καθένας χωριστά καταθέτει υπηρεσίες που γνωρίζει στην πόλη/περιοχή του.

**2ο βήμα** . Δεύτερη σελίδα – ο καθένας λέει αυτά που έγραψε και προσπαθεί να απαντήσει στις βασικές ερωτήσεις στις ομάδες του.

**3ο βήμα** . Δημιουργία χάρτη κοινωνικών υπηρεσιών. Προσπαθήστε να κάνετε τον χάρτη όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρον, εύκολο και κατανοητό για όλους.

**Βασικά ερωτήματα που πρέπει να απαντηθούν σε μια άσκηση χαρτογράφησης υπηρεσιών είναι:**

- Πού βρίσκονται αυτή τη στιγμή οι υπηρεσίες;
- Σε ποιους είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες (π.χ. ηλικία/φύλο, θύμα/θύματος, συγκεκριμένες μορφές βίας κατά γυναικών και κοριτσιών);
- Ποιος τα χρησιμοποιεί;
- Πότε είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες (ώρες λειτουργίας);
- Τι παρέχουν οι υπηρεσίες (ιδανικά συμπεριλαμβανομένων των προτύπων και του ποιοτικού ελέγχου);
- Ποια πρωτόκολλα υπάρχουν;
- Ποιος παρέχει αυτές τις υπηρεσίες;
- Σε ποιες υπηρεσίες αναφέρονται και λαμβάνουν παραπομπές;
- Ποια είναι τα αποτελέσματα για τους χρήστες των υπηρεσιών;

# EMPOWER

Building Resilience to Address Domestic Violence



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-UK01-KA204-079159