



IO 4 O programa de formação em  
serviços para educadores de adultos

Folha de Atividades 1.1  
Vamos fazer um mapa de serviços  
que lista todos os serviços que  
podem ter na sua cidade/distrito!



**EMPOWER**  
Building Resilience to Address Domestic Violence



### **Exercício de mapeamento em serviço**

Faça um mapa que lista todos os serviços possíveis na sua cidade/distrito. Para fazer um exercício de mapa em serviço use estas diretrizes.

**1º passo.** Primeira página – Debate de ideias. Todos individualmente colocam os serviços sociais que conhecem na sua cidade/distrito.

**2º passo.** Segunda página – todos partilham o que escreveram individualmente e tentam responder às questões-chave dos seus grupos.

**3º passo.** Fazer um mapa em serviço social. Tente tornar o mapa o mais interessante, fácil, compreensível para todos.

#### **As questões-chave a abordar num exercício de mapeamento em serviço são:**

Onde estão atualmente localizados os serviços?

A quem estão disponíveis serviços (por exemplo, vítima/idade de sobrevivência/sexo, formas específicas de violência contra mulheres e raparigas)?

Quem os está a usar?

Quando é que os serviços estão disponíveis (horário de abertura)?

O que os serviços fornecem (idealmente incluindo padrões e controlo de qualidade)?

Que protocolos estão em vigor?

Quem presta estes serviços?

A que serviços se referem e recebem referências?

Quais são os resultados para os utilizadores de serviços?

Quanto custa prestar os serviços e que níveis de investimento recebem?

# EMPOWER

Building Resilience to Address Domestic Violence



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-UK01-KA204-079159